

# Anleitung zur Durchführung benötigter Speedtests

Dazu bitten wir Sie, auf Ihrem Computer alle Anwendungen zu schließen. Wenn möglich, benutzen Sie für den Test einen Computer, der nicht über Ihr WLAN angeschlossen ist.

Starten Sie dann Ihren Internetbrowser und geben bitte in die Adresszeile ein:

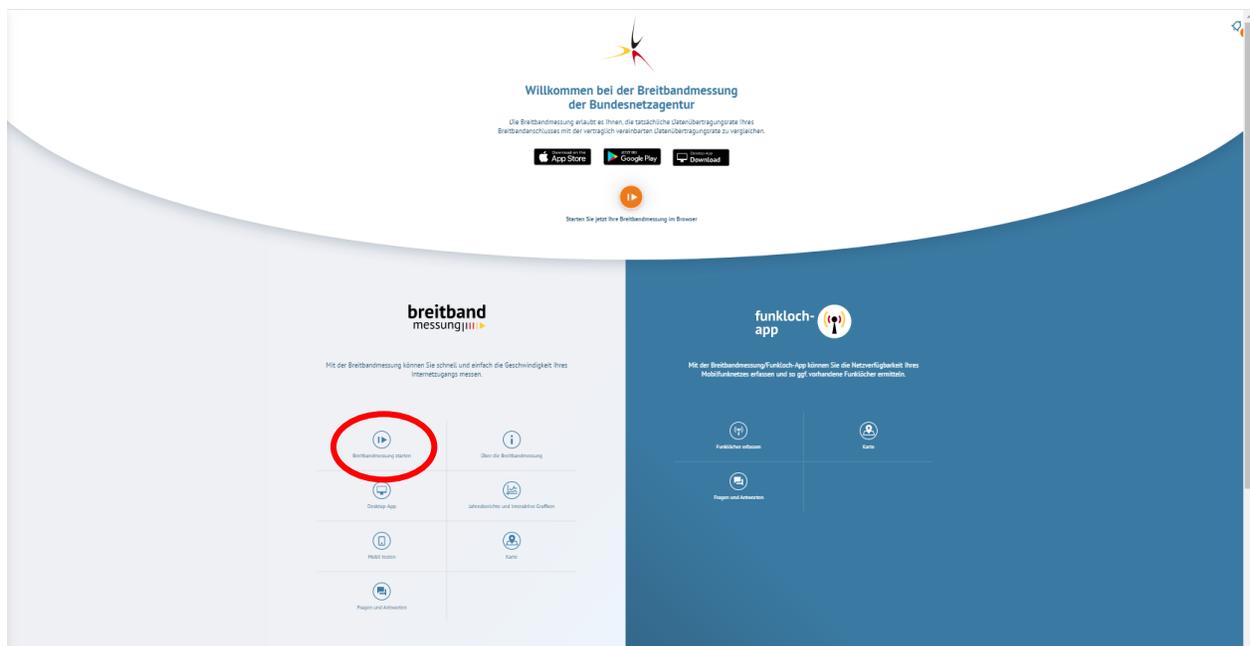
**breitbandmessung.de**

Dann öffnet sich die Internetseite der Bundesnetzagentur. Diese hat die Adresse:

<https://breitbandmessung.de/>

**Bitte verwenden Sie für den Speedtest ausschließlich diese Seite!**

Dann öffnet sich folgendes Fenster:



Die Darstellung kann aufgrund Ihres verwendeten Browsers davon abweichen. Öffnen Sie anschließend den oben mit einer roten Umrandung gekennzeichneten Link!

Auf der folgenden Seite bestätigen Sie bitte den „Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung“ durch einen Klick auf den rot markierten Link:

The screenshot shows the 'breitbandmessung.de' website interface. On the left is a navigation menu with items like 'Breitbandmessung starten', 'Über die Breitbandmessung', 'Desktop-App', 'Jahresberichte und interaktive Grafiken', 'Mobil testen', 'Karte', and 'Fragen und Antworten'. The main content area is titled 'Messung starten'. A modal dialog box is open, titled 'Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung'. The dialog contains the following text: 'Ich erkläre mich mit der im Folgenden beschriebenen Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden. Diese Einwilligung ist jederzeit widerruflich. Ohne die Einwilligung ist die Durchführung des Angebots Breitbandmessung nicht möglich.' Below this, under 'Erhobene Daten:', it states: 'Bei Nutzung des Angebots werden im Rahmen des Messverfahrens bei jeder Messung folgende Ursprungsdaten erhoben und gespeichert, die teilweise personenbezogen sind:'. A bulleted list follows: '• Art der Anbindung: LAN, WLAN (Nutzerangabe)', '• Weitere Einflussfaktoren z.B. parallele Anwendungen, die das Messergebnis beeinflussen: ja, nein (Nutzerangabe)', '• Name des Breitbandanbieters des Nutzers (Nutzerangabe)', and '• Vertraglich vereinbarte maximale Datenübertragungsrate'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Abbrechen' and 'Akzeptieren'. The 'Akzeptieren' button is circled in red.

Auf der nun folgenden Seite starten Sie die Messung mit einem Klick:

The screenshot shows the 'breitbandmessung.de' website interface. The navigation menu is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Messung starten'. A modal dialog box is open, titled 'Messung starten'. The dialog contains the following text: 'Breitbandmessung.de nutzt Cookies, um die Webseite optimal gestalten und bestimmte Funktionen bereitstellen zu können. Mit Betätigen des "Start" Buttons stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu.' Below this, it says: 'Eine detaillierte Beschreibung der Nutzungszwecke erhalten Sie in den → [Cookie-Regelungen](#) der Breitbandmessung.de.' The next paragraph reads: 'Die Breitbandmessung wurde für Anschlüsse mit einer Datenübertragungsrate von maximal bis zu 500 Mbit/s optimiert. Messungen mit höheren Datenübertragungsrate sind möglich, fließen aber nicht in die weitere Auswertung mit ein.' At the bottom of the dialog is a blue button labeled 'Start', which is circled in red.

Dann beantworten Sie bitte die gestellte Frage nach LAN- oder WLAN-Anschluss Ihres Computers durch Klick auf „Nein“, wenn Sie per WLAN arbeiten oder auf „Ja“, wenn Sie Ihren Computer nicht über WLAN sondern direkt über Kabel an Ihrem Switch oder Internet-Router angeschlossen haben. Klicken Sie anschließend auf „weiter →“

Bitte beachten Sie alle folgenden Einflussfaktoren, bestätigen Sie die Erledigung mit „Ja“ und klicken dann auf „weiter →“:

Falls Sie weitere Fragen haben, können Sie diese möglicherweise bei „→ Fragen und Antworten“ nachlesen.

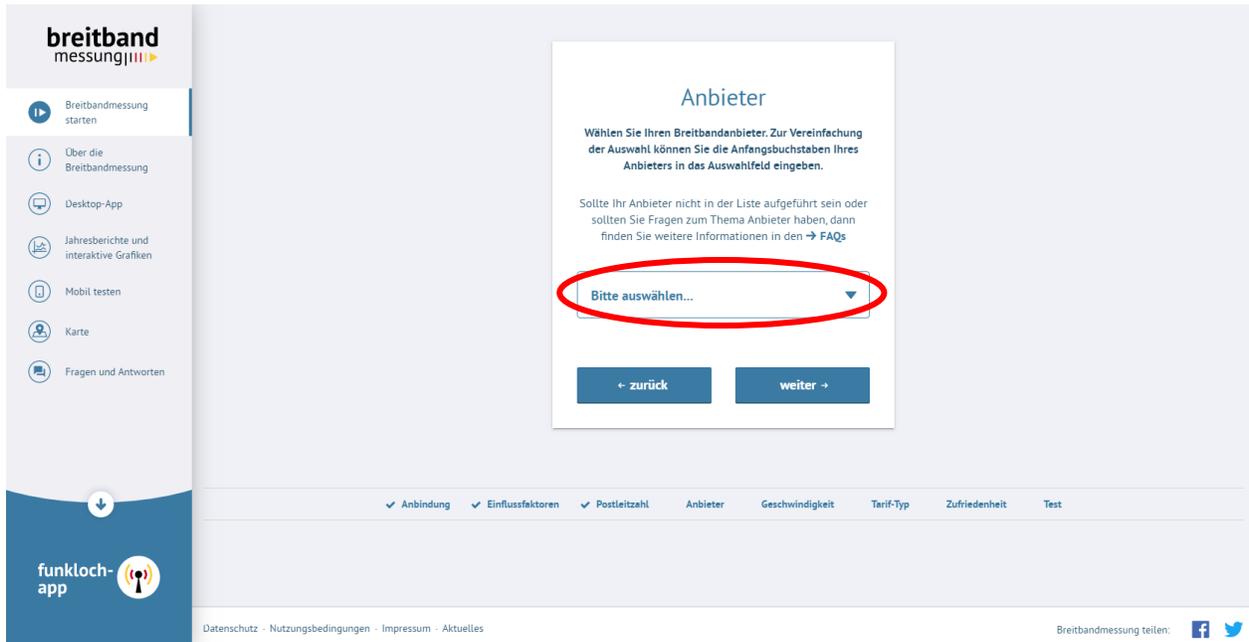
Bitte geben Sie nun in dem Feld „00000“ Ihre Postleitzahl ein:

The screenshot shows the 'Ihre Postleitzahl' (Your Postal Code) form. The title is 'Ihre Postleitzahl' and the instruction is 'Bitte geben Sie die Postleitzahl Ihrer Hausanschrift ein (keine Postfächer)'. The input field contains '00000' and is circled in red. Below the input field are two buttons: '← zurück' and 'weiter →'. The left sidebar contains the 'breitband messung' logo and a menu with items: 'Breitbandmessung starten', 'Über die Breitbandmessung', 'Desktop-App', 'Jahresberichte und interaktive Grafiken', 'Mobil testen', 'Karte', and 'Fragen und Antworten'. At the bottom of the sidebar is the 'funkloch-app' logo. The main content area has a breadcrumb trail: 'Anbindung', 'Einflussfaktoren', 'Postleitzahl', 'Anbieter', 'Geschwindigkeit', 'Tarif-Typ', 'Zufriedenheit', 'Test'. The footer contains 'Datenschutz', 'Nutzungsbedingungen', 'Impressum', 'Aktuelles', and social media icons for Facebook and Twitter.

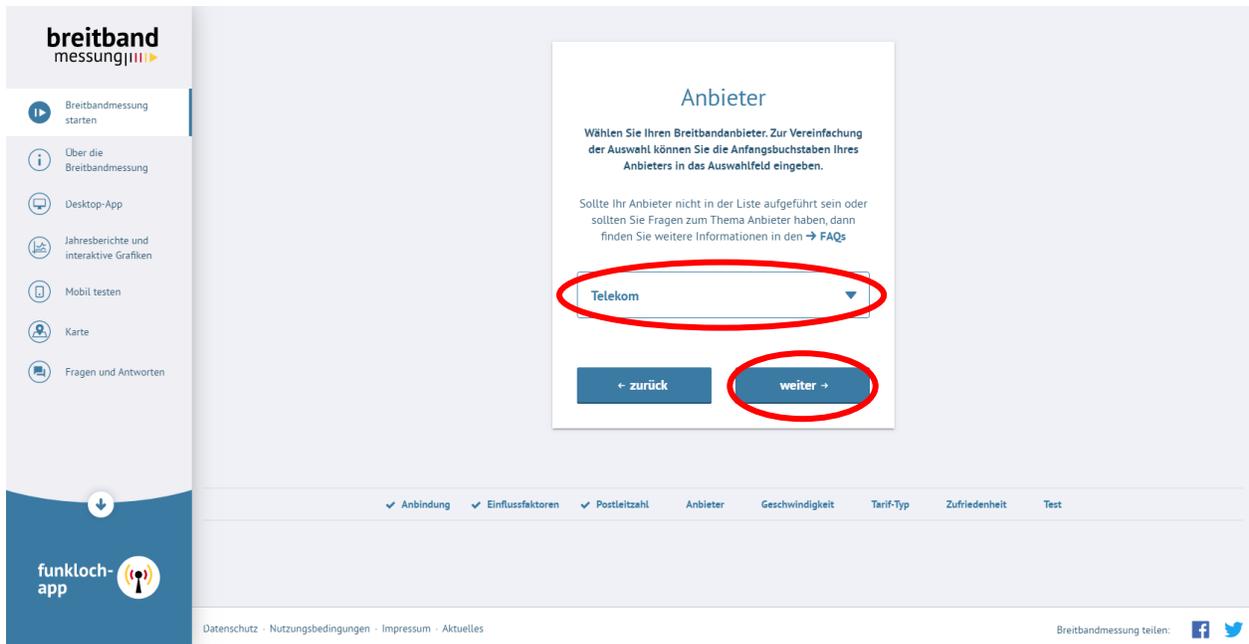
...zum Beispiel „39171“ und klicken dann auf „weiter →“:

The screenshot shows the 'Ihre Postleitzahl' form with the postal code '39171' entered in the input field, which is circled in red. The 'weiter →' button is also circled in red. The rest of the page layout, including the sidebar, breadcrumb trail, and footer, is identical to the previous screenshot.

Wählen Sie nun im folgenden Fenster Ihren Internet-Vertragspartner aus der Liste aus. Dazu klicken Sie auf das kleine Dreieck, welches nach unten zeigt:



...zum Beispiel (sehr weit unten in der Liste – ist alphabetisch sortiert) „Telekom“. Dann klicken Sie auf „weiter →“:



Wählen Sie nun Ihren aktuellen Tarif / Vertrag inkl. der Optionen – speziell der Bandbreite – aus der Liste aus. Sie finden diesen auf Ihrem Internet-Vertrag oder auf der Rechnung des Internet-Anbieters:

**breitbandmessung**

Breitbandmessung starten

Über die Breitbandmessung

Desktop-App

Jahresberichte und interaktive Grafiken

Mobil testen

Karte

Fragen und Antworten

**funkloch-app**

### Tarif-Auswahl

0,26 Mbit/s – 448,30 Mbit/s  
im Download

Bitte auswählen...

+ zurück    weiter +

Anbindung    Einflussfaktoren    Postleitzahl    Anbieter    Geschwindigkeit    Tarif-Typ    Zufriedenheit    Test

Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles

Breitbandmessung teilen: [f](#) [t](#)

...zum Beispiel (sehr weit unten in der Liste – ist alphabetisch sortiert) „MagentaZuhause M All-Net mit VDSL 50“. Bitte beachten Sie, dass u.U. auch die Anschlussart Bestandteil des Tarifes sein kann. Dann klicken Sie auf „weiter →“:

**breitbandmessung**

Breitbandmessung starten

Über die Breitbandmessung

Desktop-App

Jahresberichte und interaktive Grafiken

Mobil testen

Karte

Fragen und Antworten

**funkloch-app**

### Tarif-Auswahl

0,26 Mbit/s – 448,30 Mbit/s  
im Download

MagentaZuhause M All-Net mit VDSL 50

SOLL	Download	Upload
maximal	50,00 Mbit/s	10,00 Mbit/s
normalerweise	47,00 Mbit/s	9,40 Mbit/s
minimal	27,90 Mbit/s	2,70 Mbit/s

+ zurück    **weiter +**

Anbindung    Einflussfaktoren    Postleitzahl    Anbieter    Geschwindigkeit    Tarif-Typ    Zufriedenheit    Test

Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles

Breitbandmessung teilen: [f](#) [t](#)

Bitte beantworten Sie nun die Frage, ob eine Datendrosselung Vertragsbestandteil ist und klicken Sie dann auf „weiter →“:

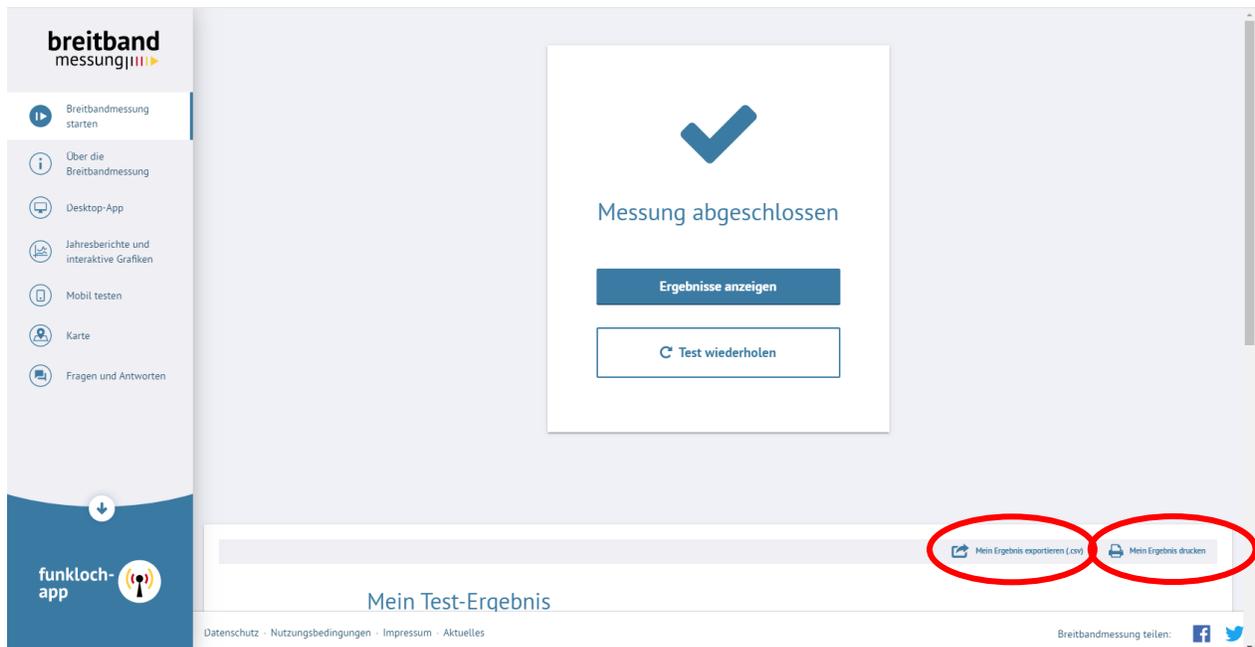
The screenshot shows the 'breitband messung' website interface. On the left is a navigation menu with options like 'Breitbandmessung starten', 'Über die Breitbandmessung', 'Desktop-App', 'Jahresberichte und interaktive Grafiken', 'Mobil testen', 'Karte', and 'Fragen und Antworten'. The main content area displays a survey titled 'Begrenzte Datenübertragungsrate'. The text asks if the user's contract includes a data rate limit or throttling. Below the text are two radio buttons: 'Ja' (unchecked) and 'Nein' (checked). At the bottom of the survey box are two buttons: '+ zurück' and 'weiter →', with the latter circled in red. Below the survey box is a horizontal menu with categories: Anbindung, Einflussfaktoren, Postleitzahl, Anbieter, Geschwindigkeit, Tarif-Typ, Zufriedenheit, and Test. At the bottom of the page, there is a footer with 'funktloch-app' logo, 'Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles', and social media icons for Facebook and Twitter.

Bevor nun endgültig der Test startet, gibt es noch eine kleine Kundenzufriedenheitsabfrage. Sie müssen sich für eine Schulnote entscheiden, sonst kann der Test nicht durchgeführt werden. Klicken Sie anschließend auf „Test starten“:

The screenshot shows the 'breitband messung' website interface. The main content area displays a survey titled 'Kundenzufriedenheit'. The text asks the user to rate their satisfaction with their provider on a scale of 1 to 6. Below the text are six buttons representing the rating scale: 1, 2, 3, 4, 5, and 6. At the bottom of the survey box are two buttons: '+ zurück' and 'Test starten →', with the latter circled in red. The footer is identical to the previous screenshot, showing the 'funktloch-app' logo, 'Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles', and social media icons for Facebook and Twitter.

Nun wird der Test durchgeführt. Er kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Bitte unterbrechen Sie diesen nicht!

Wenn der Test abgeschlossen ist, können Sie entweder sich die Testergebnisse ansehen (durch scrollen nach unten oder Klick auf den Button) oder den Test wiederholen (dann müssen nur die ersten Fragen erneut beantwortet werden):



Sie können abschließend die Testergebnisse abspeichern („exportieren“) – linke Markierung – oder drucken – rechte Markierung.

Bitte wiederholen Sie den Test an verschiedenen Tagen und / zu verschiedenen Uhrzeiten. Alle Ergebnisdateien mailen Sie bitte an Ihre Verwaltung oder geben dort die Ausdrücke ab. Bitte vergessen Sie die folgenden Angaben nicht, da die Testergebnisse selbst anonymisiert sind:

**Straße / Hausnummer / Postleitzahl / Ort / Ortsteil**

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!