

Anleitung zur Durchführung benötigter Speedtests

Dazu bitten wir Sie, auf Ihrem Computer alle Anwendungen zu schließen. Wenn möglich, benutzen Sie für den Test einen Computer, der nicht über Ihr WLAN angeschlossen ist.

Starten Sie dann Ihren Internetbrowser und geben bitte in die Adresszeile ein:

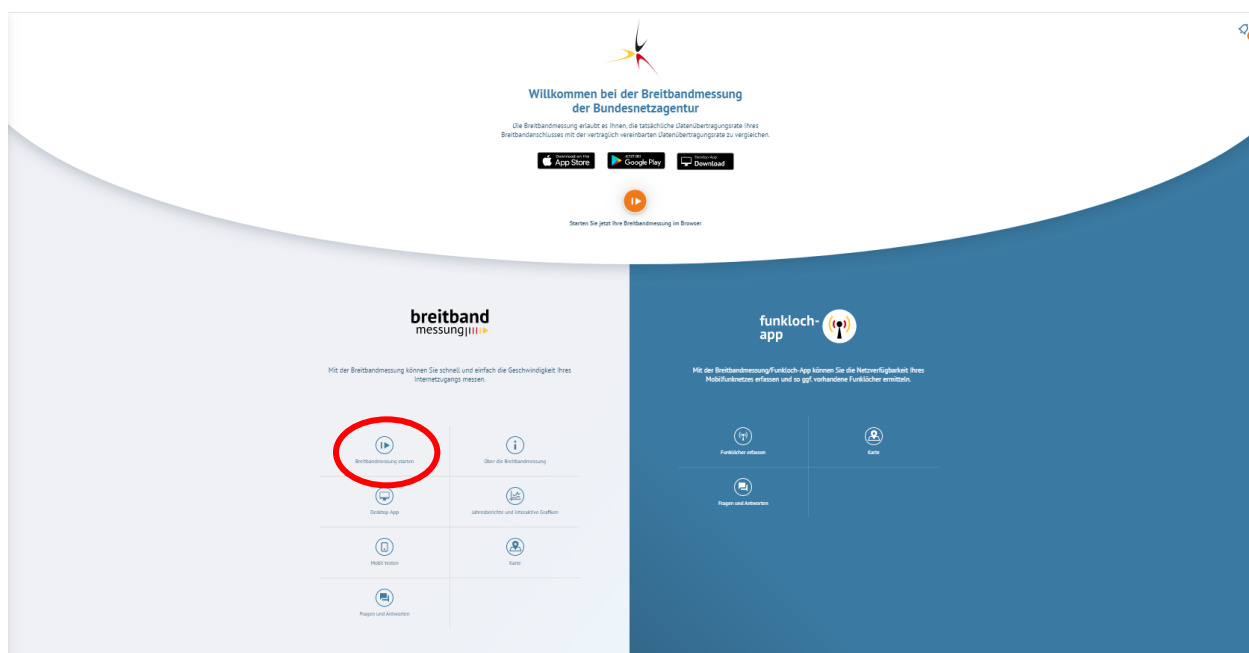
breitbandmessung.de

Dann öffnet sich die Internetseite der Bundesnetzagentur. Diese hat die Adresse:

<https://breitbandmessung.de/>

Bitte verwenden Sie für den Speedtest ausschließlich diese Seite!

Dann öffnet sich folgendes Fenster:



Die Darstellung kann aufgrund Ihres verwendeten Browsers davon abweichen. Öffnen Sie anschließend den oben mit einer roten Umrandung gekennzeichneten Link!

Auf der folgenden Seite bestätigen Sie bitte den „Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung“ durch einen Klick auf den rot markierten Link:

The screenshot shows the 'breitbandmessung.de' website with a sidebar on the left containing navigation links: 'Breitbandmessung starten', 'Über die Breitbandmessung', 'Desktop-App', 'Jahresberichte und interaktive Grafiken', 'Mobil testen', 'Karte', and 'Fragen und Antworten'. The main content area is titled 'Messung starten'. A white dialog box is centered on the screen with the title 'Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung'. The dialog contains the following text: 'Ich erkläre mich mit der im Folgenden beschriebenen Verarbeitung personenbezogener Daten einverstanden. Diese Einwilligung ist jederzeit widerruflich. Ohne die Einwilligung ist die Durchführung des Angebots Breitbandmessung nicht möglich.' Below this, under the heading 'Erhobene Daten:', it states: 'Bei Nutzung des Angebots werden im Rahmen des Messverfahrens bei jeder Messung folgende Ursprungsdaten erhoben und gespeichert, die teilweise personenbezogen sind:'. A bulleted list follows: '• Art der Anbindung: LAN, WLAN (Nutzerangabe)', '• Weitere Einflussfaktoren z.B. parallele Anwendungen, die das Messergebnis beeinflussen: ja, nein (Nutzerangabe)', '• Name des Breitbandanbieters des Nutzers (Nutzerangabe)', and '• Vertraglich vereinbarte maximale Datenübertragungsrate'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Abbrechen' on the left and 'Akzeptieren' on the right, which is circled in red.

Auf der nun folgenden Seite starten Sie die Messung mit einem Klick:

The screenshot shows the 'breitbandmessung.de' website with the same sidebar as the previous image. The main content area is titled 'Messung starten'. A white dialog box is centered on the screen with the title 'Messung starten'. The dialog contains the following text: 'Breitbandmessung.de nutzt Cookies, um die Webseite optimal gestalten und bestimmte Funktionen bereitstellen zu können. Mit Betätigen des "Start" Buttons stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu.' Below this, it says: 'Eine detaillierte Beschreibung der Nutzungszwecke erhalten Sie in den → [Cookie-Regelungen](#) der Breitbandmessung.de.' The next paragraph reads: 'Die Breitbandmessung wurde für Anschlüsse mit einer Datenübertragungsrate von maximal bis zu 500 Mbit/s optimiert. Messungen mit höheren Datenübertragungsrate sind möglich, fließen aber nicht in die weitere Auswertung mit ein.' At the bottom of the dialog is a blue button labeled 'Start', which is circled in red.

Dann beantworten Sie bitte die gestellte Frage nach LAN- oder WLAN-Anschluss Ihres Computers durch Klick auf „Nein“, wenn Sie per WLAN arbeiten oder auf „Ja“, wenn Sie Ihren Computer nicht über WLAN sondern direkt über Kabel an Ihrem Switch oder Internet-Router angeschlossen haben. Klicken Sie anschließend auf „weiter →“

Art der Anbindung

Die verlässlichsten Ergebnisse erhalten Sie beim Test über eine kabelgebundene Verbindung (LAN). Schließen Sie Ihr Endgerät zur Messung daher bitte mittels LAN-Kabel an den Router an.

Messungen über eine drahtlose Verbindung (WLAN) sind möglich, können aber das Messergebnis beeinflussen.

Führen Sie die Messung über ein LAN-Kabel durch?

Nein Ja

+ zurück **weiter →**

Anbindung Einflussfaktoren Postleitzahl Anbieter Geschwindigkeit Tarif-Typ Zufriedenheit Test

Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles

Breitbandmessung teilen: [f](#) [t](#)

Bitte beachten Sie alle folgenden Einflussfaktoren, bestätigen Sie die Erledigung mit „Ja“ und klicken dann auf „weiter →“:

Weitere Einflussfaktoren

Neben der Art der Anbindung (LAN/WLAN) können weitere Faktoren das Messergebnis beeinflussen.

- Schalten Sie bitte parallele Anwendungen während der Messung aus.
- Führen Sie die Messung bitte mit angeschlossenem Netzteil durch und deaktivieren Sie den Energiesparmodus.
- Bitte führen Sie die Messung nicht über Powerline durch.

Informationen zu weiteren Einflussfaktoren finden Sie unter FAQ (→ **Fragen und Antworten**).

Haben Sie die oben genannten Punkte berücksichtigt?

Nein Ja

+ zurück **weiter →**

✓ Anbindung Einflussfaktoren Postleitzahl Anbieter Geschwindigkeit Tarif-Typ Zufriedenheit Test

Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles

Breitbandmessung teilen: [f](#) [t](#)

Falls Sie weitere Fragen haben, können Sie diese möglicherweise bei „→ Fragen und Antworten“ nachlesen.

Bitte geben Sie nun in dem Feld „00000“ Ihre Postleitzahl ein:

The screenshot shows the 'breitbandmessung' website interface. On the left is a navigation menu with options like 'Breitbandmessung starten', 'Über die Breitbandmessung', 'Desktop-App', 'Jahresberichte und interaktive Grafiken', 'Mobil testen', 'Karte', and 'Fragen und Antworten'. The main content area is titled 'Ihre Postleitzahl' and contains the instruction 'Bitte geben Sie die Postleitzahl Ihrer Hausanschrift ein (keine Postfächer)'. Below this is a text input field containing '00000', which is circled in red. At the bottom of the form are two buttons: '← zurück' and 'weiter →'. A progress bar at the bottom of the page shows several steps, with 'Postleitzahl' currently selected. The footer includes 'Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles' and 'Breitbandmessung teilen:' with social media icons.

...zum Beispiel „39171“ und klicken dann auf „weiter →“:

This screenshot shows the same 'breitbandmessung' website interface as the previous one. The text input field now contains '39171', which is circled in red. The 'weiter →' button at the bottom of the form is also circled in red. The rest of the page, including the navigation menu, progress bar, and footer, remains the same.

Wählen Sie nun im folgenden Fenster Ihren Internet-Vertragspartner aus der Liste aus. Dazu klicken Sie auf das kleine Dreieck, welches nach unten zeigt:

breitbandmessung

- Breitbandmessung starten
- Über die Breitbandmessung
- Desktop-App
- Jahresberichte und interaktive Grafiken
- Mobil testen
- Karte
- Fragen und Antworten

funkloch-app

Anbieter

Wählen Sie Ihren Breitbandanbieter. Zur Vereinfachung der Auswahl können Sie die Anfangsbuchstaben Ihres Anbieters in das Auswahlfeld eingeben.

Sollte Ihr Anbieter nicht in der Liste aufgeführt sein oder sollten Sie Fragen zum Thema Anbieter haben, dann finden Sie weitere Informationen in den [FAQs](#)

Bitte auswählen...

← zurück weiter →

✓ Anbindung ✓ Einflussfaktoren ✓ Postleitzahl Anbieter Geschwindigkeit Tarif-Typ Zufriedenheit Test

Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles

Breitbandmessung teilen: [f](#) [t](#)

...zum Beispiel (sehr weit unten in der Liste – ist alphabetisch sortiert) „Telekom“. Dann klicken Sie auf „weiter →“:

breitbandmessung

- Breitbandmessung starten
- Über die Breitbandmessung
- Desktop-App
- Jahresberichte und interaktive Grafiken
- Mobil testen
- Karte
- Fragen und Antworten

funkloch-app

Anbieter

Wählen Sie Ihren Breitbandanbieter. Zur Vereinfachung der Auswahl können Sie die Anfangsbuchstaben Ihres Anbieters in das Auswahlfeld eingeben.

Sollte Ihr Anbieter nicht in der Liste aufgeführt sein oder sollten Sie Fragen zum Thema Anbieter haben, dann finden Sie weitere Informationen in den [FAQs](#)

Telekom

← zurück weiter →

✓ Anbindung ✓ Einflussfaktoren ✓ Postleitzahl Anbieter Geschwindigkeit Tarif-Typ Zufriedenheit Test

Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles

Breitbandmessung teilen: [f](#) [t](#)

Wählen Sie nun Ihren aktuellen Tarif / Vertrag inkl. der Optionen – speziell der Bandbreite – aus der Liste aus. Sie finden diesen auf Ihrem Internet-Vertrag oder auf der Rechnung des Internet-Anbieters:

breitbandmessung

Breitbandmessung starten

Über die Breitbandmessung

Desktop-App

Jahresberichte und interaktive Grafiken

Mobil testen

Karte

Fragen und Antworten

funkloch-app

Tarif-Auswahl

0,26 Mbit/s – 448,30 Mbit/s
im Download

Bitte auswählen...

+ zurück weiter +

Anbindung Einflussfaktoren Postleitzahl Anbieter Geschwindigkeit Tarif-Typ Zufriedenheit Test

Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles

Breitbandmessung teilen: [f](#) [t](#)

...zum Beispiel (sehr weit unten in der Liste – ist alphabetisch sortiert) „MagentaZuhause M All-Net mit VDSL 50“. Bitte beachten Sie, dass u.U. auch die Anschlussart Bestandteil des Tarifes sein kann. Dann klicken Sie auf „weiter →“:

breitbandmessung

Breitbandmessung starten

Über die Breitbandmessung

Desktop-App

Jahresberichte und interaktive Grafiken

Mobil testen

Karte

Fragen und Antworten

funkloch-app

Tarif-Auswahl

0,26 Mbit/s – 448,30 Mbit/s
im Download

MagentaZuhause M All-Net mit VDSL 50

SOLL	Download	Upload
maximal	50,00 Mbit/s	10,00 Mbit/s
normalerweise	47,00 Mbit/s	9,40 Mbit/s
minimal	27,90 Mbit/s	2,70 Mbit/s

+ zurück **weiter +**

Anbindung Einflussfaktoren Postleitzahl Anbieter Geschwindigkeit Tarif-Typ Zufriedenheit Test

Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles

Breitbandmessung teilen: [f](#) [t](#)

Bitte beantworten Sie nun die Frage, ob eine Datendrosselung Vertragsbestandteil ist und klicken Sie dann auf „weiter →“:

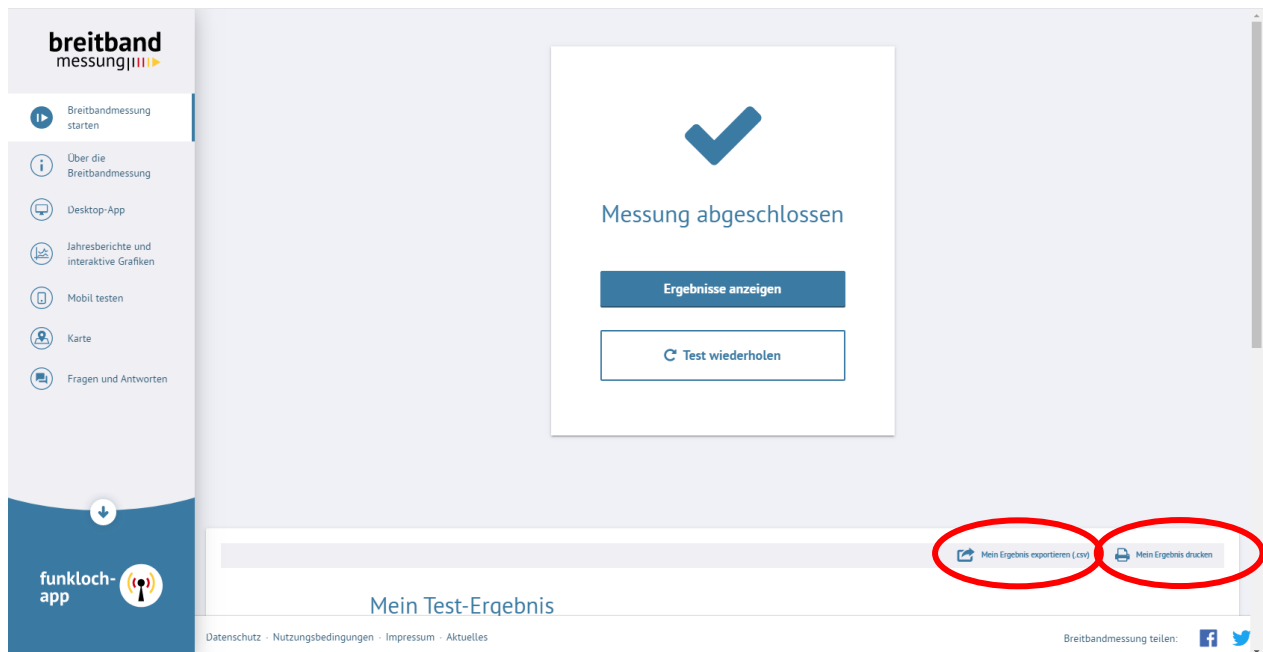
The screenshot shows the 'breitband messung' website interface. On the left is a navigation menu with options like 'Breitbandmessung starten', 'Über die Breitbandmessung', 'Desktop-App', 'Jahresberichte und interaktive Grafiken', 'Mobil testen', 'Karte', and 'Fragen und Antworten'. The main content area displays a survey titled 'Begrenzte Datenübertragungsrate'. The text asks if the user's contract includes a data rate limit or throttling. Below the text are two radio buttons: 'Ja' (unchecked) and 'Nein' (checked). At the bottom of the survey box are two buttons: '+ zurück' and 'weiter →', with the latter circled in red. Below the survey box is a horizontal menu with categories: Anbindung, Einflussfaktoren, Postleitzahl, Anbieter, Geschwindigkeit, Tarif-Typ, Zufriedenheit, and Test. At the bottom of the page, there is a footer with 'funktloch-app' logo, 'Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles', and social media icons for Facebook and Twitter.

Bevor nun endgültig der Test startet, gibt es noch eine kleine Kundenzufriedenheitsabfrage Sie müssen sich für eine Schulnote entscheiden, sonst kann der Test nicht durchgeführt werden. Klicken Sie anschließend auf „Test starten“:

The screenshot shows the 'breitband messung' website interface. The main content area displays a survey titled 'Kundenzufriedenheit'. The text asks the user to rate their satisfaction with their provider on a scale of 1 to 6. Below the text are six buttons representing the rating scale: 1, 2, 3, 4, 5, and 6. At the bottom of the survey box are two buttons: '+ zurück' and 'Test starten →', with the latter circled in red. The footer is identical to the previous screenshot, showing 'funktloch-app' logo, 'Datenschutz · Nutzungsbedingungen · Impressum · Aktuelles', and social media icons for Facebook and Twitter.

Nun wird der Test durchgeführt. Er kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Bitte unterbrechen Sie diesen nicht!

Wenn der Test abgeschlossen ist, können Sie entweder sich die Testergebnisse ansehen (durch scrollen nach unten oder Klick auf den Button) oder den Test wiederholen (dann müssen nur die ersten Fragen erneut beantwortet werden):



Sie können abschließend die Testergebnisse abspeichern („exportieren“) – linke Markierung – oder drucken – rechte Markierung.

Bitte wiederholen Sie den Test an verschiedenen Tagen und / zu verschiedenen Uhrzeiten. Alle Ergebnisdateien mailen Sie bitte an Ihre Verwaltung oder geben dort die Ausdrücke ab. Bitte vergessen Sie die folgenden Angaben nicht, da die Testergebnisse selbst anonymisiert sind:

Straße / Hausnummer / Postleitzahl / Ort / Ortsteil

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!